



GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO ESTÁNDAR^A

para tejas y componentes para techos Owens Corning[®]

ESTA GARANTÍA INCLUYE LIMITACIONES EN SU TRANSFERIBILIDAD. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN ES POSIBLE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UNA PROVINCIA A OTRA.

SOLO PARA CANADÁ: LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LAS LEYES PROVINCIALES Y SON ADICIONALES A ESTAS.

INTRODUCCIÓN

Gracias por su reciente compra de tejas y componentes para techos Owens Corning[®] fabricados por Owens Corning Roofing y Asphalt, LLC ("Owens Corning"). Estamos convencidos de que fabricamos las tejas y los componentes para techos de mayor calidad y más atractivos del mercado, y por eso los respaldamos con una de las mejores garantías del sector. Hemos intentado redactar esta garantía en términos claros y sencillos, para que comprenda perfectamente la garantía que le ofrecemos. Si algo de esta garantía no le queda claro, llámenos al 1-800-ROOFING o visite nuestro sitio web en www.owenscorning.com/roofing.

A QUIÉN CUBRE LA GARANTÍA

Para tener derecho a los beneficios de esta Garantía limitada de producto estándar: (1) su propiedad debe estar ubicada en los Estados Unidos o Canadá y (2) usted debe ser el comprador consumidor original (el Propietario de la propiedad y no el instalador o contratista) de las tejas y componentes para techos.

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

- **Tejas para techos:** Garantizamos que sus tejas para techos Owens Corning[®] y tejas de Owens Corning[®] no presentan defectos de fabricación que (1) afecten materialmente su rendimiento en su techo durante el período de cobertura de TRU PROtection[®] o que (2) causen filtraciones durante el resto del período de garantía aplicable después de que el período de cobertura de TRU PROtection[®] haya expirado. Para determinar la duración del período de cobertura de TRU PROtection[®] y el resto del período de garantía aplicable, consulte las secciones "Cuánto tiempo dura la cobertura" y la "Tabla de información sobre la garantía limitada" que se encuentran al final de esta garantía.
- **Componentes para techos:** La cobertura de la garantía de tejas Hip & Ridge de Owens Corning[®], incluidas las Berkshire[®], DecoRidge[®], DuraRidge[®], ImpactRidge[®], ProEdge[®] y RIZERidge[®], coincide con la teja para techo correspondiente. Para todos los demás componentes para techos Owens Corning, cuando instale tres (3) o más de los cinco (5) componentes para techos Owens Corning enumerados a continuación (un producto de cada categoría cuando corresponda) con cualquier teja Owens Corning, la cobertura de la garantía por defectos de fabricación y el período de cobertura coincidirán con la garantía de sus tejas. Para conocer los plazos de garantía, consulte las secciones "Cuánto tiempo dura la cobertura" y la "Tabla de información sobre la garantía limitada" que se encuentran al final de esta garantía. Si se utilizan menos de tres (3) componentes de Owens Corning[®], estos productos estarán garantizados durante el tiempo definido en las garantías de cada producto (excluidos los productos para tejas de inicio). Consulte las garantías de cada componente para obtener más información. Categorías de componentes para techos de Owens Corning:
 - a. Tejas Hip & Ridge de Owens Corning[®], incluidas las Berkshire[®], DecoRidge[®], DuraRidge[®], ImpactRidge[®], ProEdge[®] y RIZERidge[®].
 - b. Productos Owens Corning[®] VentSure[®] (ventilación de entrada o salida). Si se utilizan tanto una ventilación de entrada VentSure[®] como una ventilación de salida VentSure[®], esto cuenta como uno (1) de los tres (3) requisitos enumerados anteriormente. Las ventilaciones de salida de aire VentSure[®] están excluidas de esta garantía.
 - c. Productos de recubrimiento de techos de la marca Owens Corning[®], productos de recubrimiento de techos RhinoRoof[®] U20 o productos de recubrimiento de techos sintéticos de la marca Titanium[®]. La instalación de un producto de barrera autoadhesiva contra el hielo y el agua de Owens Corning[®] que cumpla los requisitos para cubrir toda la cubierta también cumple este requisito y la sección (e) a continuación.
 - d. Productos para tejas de inicio de Owens Corning[®].
 - e. Productos de barrera autoadhesiva contra el hielo y el agua de Owens Corning[®] WeatherLock[®], Titanium[®] o RhinoRoof[®].

Esta garantía no cubre los componentes para techo que no sean de Owens Corning[®], como tapajuntas, sujetadores, fundas de tuberías y decks de madera. Esta garantía se aplica únicamente a las tejas adquiridas después del 1 de enero de 2023 y antes de la fecha en que entre en vigor una garantía posterior aplicable a las tejas.

CUÁNTO TIEMPO DURA LA COBERTURA

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS APLICABLES A SUS TEJAS Y COMPONENTES PARA TECHO ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PLAZO DE COBERTURA DE TRU PROtection[®] APLICABLE A DICHOS PRODUCTOS, CONFORME LO ESTABLECIDO POR ESTA GARANTÍA, A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE PERMITA UN PLAZO MÁS CORTO. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

1. **PERÍODO DE COBERTURA DE TRU PROTECTION[®]:** Desde la instalación de las tejas hasta el plazo de cobertura de TRU PROtection[®] de esta garantía, Owens Corning le indemnizará para reparar, sustituir o recuperar las tejas para techos y componentes defectuosos de Owens Corning[®]. La indemnización proporcionada por Owens Corning se limita al costo del reemplazo de las tejas y los componentes para techos de Owens Corning[®] y a la mano de obra directamente necesaria para reparar, reemplazar o recuperar los productos para techos de Owens Corning[®] defectuosos, según lo determine Owens Corning de forma razonable. Nuestra indemnización no cubrirá ningún recubrimiento de base, trabajo de carpintería metálica, tapajuntas u otro trabajo relacionado que no sea de Owens Corning[®], y no cubriremos los costos de retirar o desechar los materiales de su techo. El plazo de cobertura de TRU PROtection[®] no se aplica a la cobertura contra el viento o las algas. Consulte las secciones "Información sobre la resistencia al viento" y "Información sobre la resistencia a las algas" de esta garantía para obtener información sobre la cobertura aplicable. Owens Corning se reserva el derecho de organizar directamente la reparación o sustitución de sus productos en lugar de compensarlo directamente. Esta indemnización se limita de la siguiente manera:
 - A. Si Owens Corning decide reemplazar las tejas o los componentes para techos, Owens Corning lo indemnizará únicamente por el costo del reemplazo de las tejas o componentes de Owens Corning[®] y la mano de obra directamente necesaria para reemplazar las tejas defectuosas, en ambos casos según lo determine Owens Corning de forma razonable.
 - B. Si Owens Corning decide reparar o recuperar las tejas, Owens Corning lo indemnizará únicamente por el costo de la mano de obra directamente necesaria para reparar o recuperar las tejas defectuosas, según lo determine Owens Corning de forma razonable.
2. **PERÍODO DE PRORRATEO:** Una vez que haya expirado el plazo de cobertura de TRU PROtection[®] para los productos para techos de Owens Corning[®] adquiridos, comenzará el período prorrateado. Durante este período prorrateado, proporcionaremos una indemnización prorrateada del costo de los productos defectuosos de Owens Corning[®], pero no se cubrirá los costos de la mano de obra ni de otro tipo durante dicho período, y tendremos en cuenta la cantidad de años completos de uso que haya usado el producto a partir de la fecha de instalación original hasta la fecha de su reclamo, y reduciremos el importe de la indemnización que le otorguemos en consecuencia. Prorratearemos el monto de la indemnización que le brindaremos para que se ajuste a la cantidad de años que haya usado el producto a partir de la fecha de instalación original hasta la fecha de su reclamo. Por ejemplo: Si adquirió una teja con garantía de por vida y tres (3) o más componentes de Owens Corning y realiza su reclamo en el decimoquinto (15^o) año de garantía, no cubriremos la mano de obra, pero la indemnización que le brindaremos será del 72 % del costo de las tejas y componentes de Owens Corning[®] en el momento de la compra. Encontrará más información en la sección "Tabla de prorrateo[®] de componentes y tejas para techo^A Limited Lifetime".
3. **OTROS TIPOS DE ESTRUCTURAS:** La cobertura de los productos para techos de Owens Corning[®] que ofrece esta garantía depende de la estructura en la que se instalen las tejas y del propietario de la estructura. La cobertura de por vida para todas las tejas de Owens Corning[®] se aplica únicamente a las viviendas unifamiliares independientes en las que el propietario del techo es el residente que ocupa la vivienda.

En el caso de productos para techos comprados o instalados en propiedades pertenecientes a terceros (por ejemplo, corporaciones, agencias gubernamentales, sociedades, fideicomisos, instituciones religiosas, escuelas, condominios, asociaciones de propietarios o cooperativas de vivienda) o instalados en cualquier otra estructura (por ejemplo, edificios de apartamentos o cualquier otro tipo de construcción o instalaciones que no fueran utilizadas por los propietarios individuales como su residencia), el plazo de la garantía será de 40 años a partir de la fecha de instalación original de las tejas y componentes para techo, y el plazo de cobertura de TRU PROtection® será de cinco años. Encontrará más información en la sección **"Tabla de prorrateo^Δ de componentes y tejas para techo[§] Limited Lifetime"**. Owens Corning se reserva el derecho de organizar directamente la reparación o sustitución de sus productos en lugar de compensarlo directamente.

Tabla de prorrateo^Δ de tejas[§] Limited Lifetime

ESTRUCTURA/ PROPIETARIO	PERÍODO DE COBERTURA TRU PROTECTION® AÑOS 1-10	PERIODO PRORRATEADO AÑOS 11-40	PERÍODO PRORRATEADO A PARTIR DE LOS 41 AÑOS
Vivienda unifamiliar individual propiedad de particulares	100 %++	80 % reducido en un 2 % cada año hasta el año 40	20 %
ESTRUCTURA/ PROPIETARIO	AÑOS 1-5	AÑOS 6-40	A PARTIR DE LOS 41 AÑOS
Otros tipos de estructuras	100 %++	87.5 % [§] reducido en un 2.5 % cada año hasta el año 40	Sin cobertura

^Δ Durante el tiempo que el Propietario sea dueño de la casa.

[§] El prorrateo se calcula anualmente, en función de la fecha de instalación original. No se hacen prorrateos por años parciales.

++ De los costos cubiertos por esta garantía.

4. EXCEPCIONES

Todas las obligaciones de indemnización de Owens Corning bajo esta garantía (ya sea para la reparación, reemplazo, recuperación o reembolso de una parte prorrateada del costo de los productos para techos defectuosos) está sujeta a las limitaciones establecidas por esta garantía. Todos los productos de Owens Corning® de reemplazo estarán garantizados únicamente durante el resto del plazo de garantía original. Owens Corning no indemnizará ningún trabajo de recubrimiento de base, carpintería metálica, tapajuntas u otros trabajos relacionados. No indemnizaremos por la retirada y reemplazo de los paneles solares u otros equipos del tejado, y no indemnizaremos por el costo de retirar o desechar las tejas y componentes de su techo..

5. INFORMACION SOBRE LA RESISTENCIA AL VIENTO

Sus tejas Hip & Ridge (los Productos para tejas) contienen sellador de asfalto que requiere luz solar directa y cálida durante varios días (sellado térmico) para sellar adecuadamente. Si sus Productos para tejas se instalan durante una temporada de clima frío, es posible que no sellen adecuadamente hasta que cambie la estación o el clima se caliente, y si sus Productos para tejas nunca reciben luz solar directa o no están expuestos a temperaturas superficiales adecuadas, es posible que nunca se logre el sellado térmico. Antes de que se logre el sellado térmico de sus tejas, sus Productos para tejas son más vulnerables a los desprendimientos y a los daños causados por el viento. Esta es la naturaleza fundamental de los Productos para tejas y no es un defecto de fabricación, por lo que no somos responsables de ningún desprendimiento ni daño por viento que pueda ocurrir antes de que se produzca el sellado térmico. Sin embargo, después de que se haya logrado el sellado térmico de sus Productos para tejas, estarán cubiertos por esta garantía si experimentan desprendimientos o daños por viento en vientos (incluidas ráfagas) hasta los niveles y durante el período a partir de la fecha de instalación original (**"Período de garantía contra el viento"**), indicados en la **"Tabla de información sobre la garantía limitada"** al final de esta garantía.

SIN EMBARGO, LA COBERTURA POR EL DESPRENDIMIENTO DE LOS PRODUCTOS PARA TEJAS O EL DAÑO CAUSADO POR EL VIENTO ESTARÁ EN VIGOR DURANTE UN PERIODO DE 15 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE INSTALACIÓN. Owens Corning será responsable únicamente del costo razonable del reemplazo de los Productos para tejas desprendidos (para incluir el material y la mano de obra durante el plazo de garantía TRU PROtection® aplicable) y del costo razonable de sellar de forma manual los Productos para tejas sin sellar que queden en el techo.

6. INFORMACIÓN SOBRE LA RESISTENCIA A LAS ALGAS

Si los Productos para tejas que compró no llevaban una etiqueta específica que indicara **"Algae Resistant"** (resistente a las algas, "AR"), esta garantía no cubrirá ninguna decoloración causada por las algas, tal como se indica en la sección **"Qué no cubre la garantía"**. Sin embargo, si adquirió Productos para tejas AR, éstos están cubiertos por durante el plazo descrito en la **"Tabla de información sobre la garantía limitada"** que se encuentra al final de esta garantía después de la fecha de instalación (**"Período de garantía AR"**) contra la tinción marrón-negra causada por el crecimiento de algas cianobacterias Gloeocapsa magma. Para poder optar por una cobertura de AR de 25 años, debe utilizar una de las siguientes tejas de Owens Corning®: Berkshire®, DecoRidge®, DuraRidge®, ImpactRidge®, ProEdge® o RIZERidge®. No cubrimos los efectos de otros tipos de cultivos, como moho, líquen y algas verdes. Si se produce una tinción marrón o negra durante el plazo de garantía de AR, tendrá derecho a la siguiente solución:

- Período no prorrateado:** a partir de la instalación de las tejas hasta diez (10) años después de la fecha de instalación, le indemnizaremos por el costo, incluida la mano de obra (dicho costo no debe exceder el costo de los Productos para tejas AR más el costo de instalación), según determine razonablemente Owens Corning, para reparar, reemplazar o recuperar las tejas AR afectadas. A los efectos de esta garantía de Productos para tejas AR, el término "reparación" como se utilizó anteriormente se refiere a la limpieza o eliminación de cualquier crecimiento de algas que afecten los Productos para tejas AR. Las decisiones sobre si los Productos para tejas AR se deben reparar, reemplazar o recuperar las tomará Owens Corning únicamente.
- Período prorrateado:** una vez que el plazo de cobertura de resistencias a las algas no prorrateado (como se describió anteriormente) haya caducado, comenzará el período prorrateado. Durante este período prorrateado, proporcionaremos una indemnización que se limita a un importe prorrateado del costo de las tejas AR afectadas. No se cubrirán costos de mano de obra u otros costos durante el período prorrateado, y tendremos en cuenta la cantidad de años completos que ha utilizado el producto a partir de la fecha de instalación hasta la fecha de su reclamo, de manera que reduciremos el importe de nuestra indemnización en consecuencia. Por ejemplo: Si adquirió una teja con un plazo de garantía de AR de 25 años y realiza su reclamo en cualquier momento durante el año nro. 16 de la garantía, la indemnización que le daremos será el importe del costo de las tejas AR de Owens Corning® afectadas menos 16/25 partes del costo en el momento de la compra de las tejas AR afectadas.
- ****Si no se utiliza una teja fabricada por Owens Corning® que cumpla los requisitos, el plazo de garantía de AR se reducirá de 25 a 10 años y el período no prorrateado será de 1 año.
- Consulte la Tabla de información sobre la garantía limitada a continuación para obtener información sobre la cobertura del producto AR aplicable.

NOTA: En algunas áreas costeras o áreas con poca lluvia, el cobre que liberan las tejas resistentes a las algas puede causar una corrosión excesiva en los canales de aluminio. En estas regiones, Owens Corning recomienda el uso de canales de vinilo y no será responsable de ningún daño que resulte del uso de las tejas resistentes a las algas con canales de aluminio.

TRANSFERIBILIDAD DE ESTA GARANTÍA (EN BASE A LA FECHA DE INSTALACIÓN ORIGINAL)

Esta garantía no es transferible, con la excepción de los siguientes casos: Puede transferir esta garantía solo una vez, en cualquier momento durante la vigencia de la misma, a los compradores de la estructura en la que se instalen las tejas. Para que esta garantía se transfiera y el segundo propietario obtenga los beneficios de esta garantía, el segundo propietario debe, en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la transferencia inmobiliaria, ponerse en contacto con Owens Corning y presentar conjuntamente: (1) comprobante de compra de las tejas y componentes para techos Owens Corning®, (2) la fecha de instalación y el historial de propiedad. Puede ponerse en contacto con nosotros entrando a: <https://www.owenscorning.com/en-us/roofing/warranty#manage-your-warranty> y haciendo clic en "Transferir una garantía", o llamándonos al 1-800-Roofing.

- Si la transferencia tiene lugar dentro del período no prorrateado de TRU PROtection® (consulte la **"Tabla de información sobre la garantía limitada"**), el segundo propietario tiene derecho a la misma cobertura que el propietario original.
- Si la transferencia se produce después del período no prorrateado de TRU PROtection® (consulte la **"Tabla de información sobre la garantía limitada"**), el saldo de esta garantía se reducirá a un plazo de 2 años a partir de la fecha del cambio de propiedad. Si se produce un defecto de fabricación que provoque fugas durante este plazo de 2 años, nuestra indemnización al segundo propietario se basará únicamente en el costo razonable de reemplazo de las tejas y componentes para techos de Owens Corning® reducidos por la duración de uso que el segundo propietario y el propietario original hayan disfrutado a partir de la fecha de instalación original hasta la fecha de su reclamo.

- El plazo de garantía de AR y por viento son totalmente transferibles. El segundo propietario recibirá el saldo de la cobertura descrita en la **"Tabla de información sobre la garantía limitada"** en base a la fecha de instalación original.

QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA

Nuestra garantía no cubre daños a los productos de tejas y componentes para techos de Owens Corning® debidos a cualquier causa no cubierta expresamente por esta garantía. Una vez que nuestros productos para techos salen de nuestras instalaciones de fabricación, están sujetos a condiciones y manipulaciones que escapan a nuestro control y que podrían afectar a su rendimiento. Esta garantía no cubre problemas con productos para techos no defectuosos causados por condiciones o manipulaciones que escapan a nuestro control. Entre los ejemplos de condiciones no cubiertas por esta garantía se incluyen los siguientes:

- Casos fortuitos, como granizo, fuertes tormentas o vientos (incluidas ráfagas) por encima de la velocidad máxima del viento indicada en la **"Tabla de información sobre la garantía limitada"** que se encuentra al final de esta garantía, acumulación de hielo sobre el área cubierta por barreras contra goteras o tapajuntas, o filtración de nieve o agua a través de los conductos de salida de aire.
- Daños o goteras en el techo causados por problemas preexistentes, materiales subyacentes para techos, fallas estructurales subyacentes, asentamiento o cualquier área defectuosa en el techo cerca de él que no forme parte del sistema para techos. Los ejemplos incluyen, entre otros, chimeneas con mortero suelto o agrietado, revestimientos dañados, tapajuntas de escurrimiento defectuoso o sistemas de canalones o bajantes diseñados o instalados incorrectamente.
- El tránsito peatonal en el techo o los daños causados por objetos (por ejemplo, ramas de árboles) que caen sobre el techo.
- Instalación incorrecta o defectuosa de sus productos para techos: la instalación debe realizarse de acuerdo con nuestras instrucciones de instalación escritas y cumplir con los códigos de construcción locales.
- Sombreado o variaciones en el color de sus Productos para tejas de Owens Corning® o decoloración causada por algas, hongos, líquenes o cianobacterias (a menos que se trate en la sección **"Información sobre la resistencia a las algas"**).
- Daños causados por ventilación o desagüe incorrecto o inapropiado del techo, áticos sin ventilar o conjuntos de cabios cubiertos.
- Daños causados por cualquier producto que no sea de Owens Corning®, o el costo de reparar o reemplazar dicho producto, incluidos, entre otros, la carpintería metálica, los tapajuntas, los clavos para tejados defectuosos o corroídos, o las fundas de tuberías que permitan la entrada de agua en la estructura o en el sistema para techos.
- Daños a las tejas causados por modificaciones realizadas tras la finalización de la instalación, incluidos los cambios estructurales, la instalación de equipos o de paneles solares, el lavado a presión, la pintura, la aplicación de soluciones de limpieza que no cumplan con nuestras instrucciones de eliminación de algas, revestimientos u otras modificaciones.
- Cualquier daño causado por residuos, resinas o goteos del follaje.
- Almacenamiento y manipulación incorrectos u otras condiciones inadecuadas fuera de nuestro control.
- Cualquier costo en el que incurra que no esté autorizado previamente por Owens Corning.

VARIACIONES EN LAS TEJAS DE REEMPLAZO

Como resultado de nuestros esfuerzos continuos por mejorar y perfeccionar nuestros productos para techos, debemos reservarnos el derecho a discontinuar o modificar nuestros Productos para tejas y componentes, incluidos sus colores. No nos hacemos responsables en caso de que presente en el futuro un reclamo de garantía y los productos para techos de reemplazo que reciba varíen de color, ya sea debido a la exposición normal a la intemperie o a cambios en nuestra línea de productos. Usted debe entender que, si reemplazamos cualquiera de sus Productos para tejas o componentes en virtud de esta garantía, nos reservamos el derecho de proporcionarle productos alternativos para tejas o componentes que sean comparables únicamente en calidad y precio a sus productos originales para tejas o componentes.

COMPENSACIÓN

Conforme a los términos de esta garantía, la forma de compensación queda a la entera discreción de Owens Corning y puede ser dispuesta directamente por Owens Corning o emitida en forma de liquidación en efectivo o crédito de material para productos de Owens Corning® a un proveedor existente de materiales para techos de Owens Corning®. Todos los costos deben ser aprobados previamente por Owens Corning.

PROCESO DE RECLAMOS Y DERECHO A REALIZAR INSPECCIONES

Para presentar un reclamo en virtud de esta garantía, debe hacerlo en un plazo de 30 días después de descubrir el problema. Para evaluar completamente su reclamo, es posible que le pidamos que nos

proporcione, a su cargo, imágenes de las tejas o de las muestras de tejas para que las analicemos. Esto es necesario para poder presentar un reclamo en virtud de esta garantía. Para presentar un reclamo o si tiene alguna pregunta, no dude en llamar al 1-800-ROOFING o visite www.owenscorning.com/roofing. Si repara o reemplaza sus productos de Owens Corning® antes de que Owens Corning haya tomado una decisión sobre su reclamo, esta podría ser rechazada. Owens Corning dispondrá de un tiempo razonable tras la notificación de un reclamo para inspeccionar el techo. Si Owens Corning lo solicita, el propietario deberá proporcionarle un acceso razonable al techo, durante el horario laboral normal, con el fin de realizar una inspección de los productos para techos.

ESTA GARANTÍA NO SE PUEDE MODIFICAR

Los términos de esta garantía no pueden ser objeto de revocación o modificación (ya sea por declaración, omisión, negociación o cualquier otro acto), excepto por escrito firmado por un funcionario de Owens Corning o un abogado autorizado del departamento legal de Owens Corning, el Líder técnico de campo o el Gerente técnico de campo de Owens Corning. Aparte de ese directivo, abogado, Líder técnico de campo o Gerente técnico de campo, nadie (independientemente de si se trata de un empleado de Owens Corning, un contratista, un instalador u otro) tiene autoridad para actuar en nombre de Owens Corning (por ejemplo, para revocar o modificar esta garantía, para hacer declaraciones o garantías, o para asumir cualquier responsabilidad). Esta garantía representa el acuerdo completo entre las partes y reemplaza todas las demás comunicaciones, garantías y declaraciones.

ARBITRAJE OBLIGATORIO

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Owens Corning y usted acuerdan someter a arbitraje todas las disputas y reclamos que surjan o estén relacionados con esta garantía o con las tejas de Owens Corning® ("Disputa"). Esta garantía constituye una transacción de comercio interestatal, y la Ley federal de arbitraje rige la interpretación y aplicación de esta disposición. La parte que pretenda recurrir al arbitraje deberá enviar previamente a la otra parte, por correo certificado, una notificación escrita de su intención de someterse a arbitraje ("Notificación"). La notificación a Owens Corning debe dirigirse a: One Owens Corning Parkway, Toledo, OH 43659 ("Dirección para la notificación del arbitraje"). La Notificación debe (a) describir la naturaleza y la base del reclamo o la disputa y (b) establecer la reparación específica solicitada ("Demanda"). Si las partes no llegan a un acuerdo para resolver el reclamo en un plazo de 30 días tras la recepción de la notificación, usted u Owens Corning podrán iniciar un proceso de arbitraje. El árbitro decidirá sobre todas las cuestiones, incluido, entre otros, el alcance de la cláusula de arbitraje, pero estará sujeto a los términos de esta garantía. El arbitraje se regirá por los Procedimientos de resolución de disputas comerciales y los Procedimientos complementarios para disputas relacionadas con consumidores (colectivamente denominados "Reglas de la AAA") de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), según fueran modificados por esta garantía, y será gestionado por la AAA.

TANTO USTED COMO OWENS CORNING RENUNCIAN A SU DERECHO A UN JUICIO POR JURADO.

El árbitro puede otorgar medidas cautelares solo a favor de la parte individual que solicita la reparación y solo en la medida necesaria para proporcionar la reparación garantizada por el reclamo individual de esa parte.

TANTO USTED COMO OWENS CORNING PUEDEN PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE DEMANDANTE O DE INTEGRANTE DE UN GRUPO EN UN SUPUESTO PROCESO COLECTIVO O REPRESENTATIVO.

Además, usted acepta que el árbitro no podrá consolidar procedimientos de reclamos de más de una persona y no podrá presidir ninguna forma de procedimiento representativo ni colectivo.

DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta garantía y todas las disputas se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos y las leyes de Ohio. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de **"Arbitraje"** de la presente garantía, en caso de que se produzcan disputas que no puedan arbitrase, las partes se someten a la jurisdicción y competencia exclusivas de los tribunales estatales y federales de Ohio para dichas disputas.

EXCEPCIONES Y DIVISIBILIDAD

En la medida en que esta garantía no sea coherente con la legislación aplicable, se modifica esta garantía para que sea consistente con esa legislación aplicable. Si un árbitro o un tribunal determina que cualquier término de esta garantía es ilegal o inaplicable, las partes se someten a que el árbitro o el tribunal interprete o modifique esta garantía a los efectos de la intención original de las partes tan fielmente como sea posible, haciendo que el término y esta garantía sean totalmente legales y aplicables. Si un término de esta garantía no puede ser legal y aplicable en consecuencia, las partes entienden que el árbitro o el tribunal debe excluir el término ilegal o inaplicable de esta garantía, manteniendo vigente el resto de esta garantía.

LIMITACIONES

NO SE PUEDE PRESENTAR NINGUNA DISPUTA DESPUÉS DE TRANSCURRIDO 1 AÑO DESDE QUE OCURRIERA LA CAUSA QUE LA ORIGINÓ, TRANSCURRIDO EL CUAL TODA DISPUTA QUEDA PRESCRITA PARA SIEMPRE.

ESTA GARANTÍA ES SU GARANTÍA EXCLUSIVA DE OWENS CORNING Y REPRESENTA EL ÚNICO RECURSO PARA CUALQUIER PROPIETARIO DE TEJAS Y COMPONENTES PARA TECHOS DE OWENS CORNING®. OWENS CORNING NO OFRECE NINGUNA OTRA REPRESENTACIÓN, GARANTÍA NI AVAL DE NINGÚN TIPO QUE NO SEAN LOS ESTABLECIDOS EXPLÍCITAMENTE EN ESTA GARANTÍA.

SU RECURSO EN CASO DE TEJAS O COMPONENTES PARA TECHOS DEFECTUOSOS DE OWENS CORNING® SE DESCRIBE DETALLADAMENTE EN LA SECCIÓN "CUÁNTO TIEMPO DURA LA COBERTURA". NO TIENE DERECHO A NADA MÁS QUE LO DESCRITO EN ESA SECCIÓN. OWENS CORNING NO TIENE POR QUÉ CONOCER LA FINALIDAD CONCRETA PARA LA QUE USTED COMPRA TEJAS O COMPONENTES PARA TECHOS.

OWENS CORNING NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, PUNITIVO O DE OTRO TIPO, INCLUIDOS LOS DAÑOS A SU ESTRUCTURA O AL CONTENIDO DE SU ESTRUCTURA, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA U OTROS RECLAMOS DERIVADOS DE AGRAVIOS O DE CUALQUIER OTRO TIPO. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

ÚNICAMENTE PARA CANADÁ: Los términos de esta garantía, salvo en la medida legalmente permitida, no excluyen, restringen ni modifican, sino que se suman a cualquier ley provincial.

TABLA DE INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA LIMITADA

NOMBRE DEL PRODUCTO	DURACIÓN DE LA GARANTÍA*	PERIODO DE COBERTURA DE TRU PROTECTION®	PROTECCIÓN DE GARANTÍA CONTRA VIENTOS	PERÍODO DE GARANTÍA CONTRA VIENTOS	AR¹ PLAZO DE GARANTÍA
Berkshire®	De por vida [△]	10 años	130 MPH (209 km/h)	15 años	25 años****
Woodmoor®	De por vida [△]	10 años	110/130 MPH**	15 años	25 años****
Woodcrest®	De por vida [△]	10 años	110/130 MPH**	15 años	25 años****
Serie Duration® ††	De por vida [△]	10 años	130 MPH (209 km/h)	15 años	25 años****
Oakridge® †††	De por vida [△]	10 años	110/130 MPH***	15 años	25 años****
Supreme®	25 años	5 años	60 MPH (96.5 km/h)	5 años	10 años

△ Durante el tiempo que el Propietario sea dueño de la casa.

¹ No incluye productos para techos que no sean de Owens Corning, como tapajuntas, sujetadores, fundas de tuberías y terrazas de madera.

1 AR están disponibles según la región. Visite www.owenscorning.com/roofing para consultar la disponibilidad en su código postal.

* Se aplica a las tejas Owens Corning® y a las tejas de Owens Corning. Se deben instalar tres (3) componentes que cumplan con los requisitos además de las tejas para que todos los demás componentes de Owens Corning reúnan los requisitos para esta garantía.

†† Incluye tejas TruDefinition® Duration MAX®, TruDefinition® Duration® COOL Plus, TruDefinition® Duration® COOL, TruDefinition® Duration® Designer, TruDefinition® Duration FLEX®†, TruDefinition® Duration STORM®†, Duration® Premium y TruDefinition® Duration®.

††† Incluye tejas TruDefinition® Oakridge®.

** Las tejas TruDefinition® Duration FLEX® y TruDefinition® Duration STORM® requieren tejas ImpactRidge® para completar el sistema para techos resistente a impactos UL 2218, Clase IV.

*** La velocidad de 110 MPH es estándar con la aplicación de 4 clavos. La velocidad de 130 MPH solo se aplica cuando se utilizan 6 clavos y Productos para tejas de inicio Owens Corning® a lo largo de aleros y cornisas de acuerdo con las instrucciones de instalación.

**** La cobertura de AR de 25 años requiere el uso de tejas de Owens Corning® Berkshire®, DecoRidge®, DuraRidge®, ImpactRidge®, ProEdge® o RIZERidge®. Si no se utiliza un producto de cresta fabricado por Owens Corning® que cumpla los requisitos, el plazo de garantía de AR se reducirá de 25 a 10 años y el período no prorrateado será de 1 año.

INFORMACIÓN SOBRE EL REGISTRO Y LA TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA

PARA REGISTRAR ESTA GARANTÍA:

Visite nuestro sitio web en: www.owenscorning.com/roofing/warranty/

La siguiente información es necesaria para el registro:

Owens Corning® Limited Lifetime teja/nombre del color instalado _____

Cantidad de cuadrados instalados _____

Otras tejas y componentes para techos de Owens Corning® instalados:

	sí	no	no lo sé
Tejas de Owens Corning®	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Productos de ventilación VentSure®	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Productos subyacentes de la marca Owens Corning®, RhinoRoof® U20 o Titanium®	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Productos para tejas de inicio de Owens Corning®	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Productos de barrera autoadhesiva contra el hielo y el agua de Owens Corning® WeatherLock®, Titanium® o RhinoRoof®	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros productos de Owens Corning® _____			

Fecha de instalación original _____

Nombre del comprador original _____

Dirección de la propiedad _____

Nota: Conserve el comprobante de compra y la fecha de instalación junto con sus registros importantes en caso de que decida transferir esta garantía en el futuro, o cargue estos documentos al registrar esta garantía en línea.

PARA TRANSFERIR ESTA GARANTÍA:

Consulte **TRANSFERIBILIDAD DE ESTA GARANTÍA** para conocer las excepciones.

Póngase en contacto con 1-800-ROOFING

Para que esta garantía sea transferida, el segundo propietario debe ponerse en contacto con Owens Corning dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de la transferencia del inmueble para obtener los beneficios de esta garantía. Puede ponerse en contacto con nosotros entrando a: <https://www.owenscorning.com/en-us/roofing/warranty#manage-your-warranty> y haciendo clic en "Transferir una garantía", o llamándonos al 1-800-Roofing. Se necesitará lo siguiente:

1. Comprobante de compra del sistema Owens Corning® Total Protection Roofing System®¹ y
2. La fecha de instalación y el historial de propiedad



OWENS CORNING ROOFING AND ASPHALT, LLC

ONE OWENS CORNING PARKWAY
TOLEDO, OH, 43659 EE. UU.

1-800-GET-PINK®

www.owenscorning.com/roofing